**Rédigée par Sylvie GARCIA, mai 2017**

**Résultats de l’enquête de satisfaction médiathèque**

Au total, il y a eu à peu près 10% de réponse. Sur ces 10%, la majorité sont des doctorants et personnels techniques administratifs. Seulement 6 enseignants chercheurs ont répondu à l’enquête.

Concernant la qualité de l’accueil, le confort du lieu, l’amplitude horaire, les usagers sont très satisfaits ou satisfaits, une seule personne aimerait l’amplitude horaire plus importante (8h30/21h).

Les utilisateurs de la médiathèque sont satisfaits de la durée d’emprunts et la disponibilité des livres et des revues.

La majorité des personnes ayant répondu au questionnaire connaissent et utilisent Gael, mais seulement la moitié connaissent et utilisent le catalogue des bibliothèques (RUGBIS)

En résumé, au laboratoire, ce sont les doctorants qui fréquentent le plus la médiathèque